

# ALUMNI CLEA MAGISTRALE

WELCOME BACK!

Simona Pirih

30 maggio 2020

# MI PRESENTO



# COSA FACCIO: IL MERCATO IMPRESE DELLA BANCA

Target: Piccole e Medie Imprese con fatturato compreso tra 5 e 30 milioni di euro, appartenenti a tutti i settori merceologici

Suddivisione per Macroregione – Centri Imprese sul territorio



Insieme ad agenzie e mercato Corporate siamo la rete commerciale della banca

Il famigerato BUDGET!



# I FONDAMENTALI

❖ Gestire la relazione con i clienti della banca, potenziali e non, e con gli «opinion leader» → curare il network

❖ Conoscere le regole del gioco → aggiornamento continuo

❖ Occuparsi dei rischi, non solo creditizi → tematica del Risk management



# GLI SKILLS

Empatia e capacità di ascolto, «rubare con gli occhi»

Curiosità

Orientamento al cambiamento

Organizzazione



# IL PROCESSO DEL CREDITO ALLE PMI

- ❖ Individuare/raccogliere le esigenze del cliente
- ❖ Raccogliere la documentazione, le cd «evidenze»
- ❖ Istruire la proposta con un occhio attento alla sostenibilità degli impegni in essere ed assumendi
- ❖ Il rating
- ❖ Formalizzare la proposta
- ❖ Capita di dover dire NO!



# LA BANCA...UN'ISTITUZIONE ANTICA, È ANCORA AL CENTRO DELLA SCENA?

Nel bene e nel male la banca è uno dei principali attori del sistema economico

Il ruolo sociale e la responsabilità di concedere credito «perbene»

La burocrazia: ancora tanti passi da fare

La volontà/necessità di cambiare

Nell'era post Covid quale ruolo per gli Istituti bancari?



# HO IMPARATO IN QUESTI ANNI CHE....

- ❖ L'università è preziosa, non insegna a lavorare, ma ti insegna come fare per esprimere il tuo potenziale, ti fornisce il metodo che ti consentirà di continuare sempre ad apprendere
- ❖ Non bisogna fidarsi di chi ti dice: «Si è sempre fatto così». Alleniamoci a trovare soluzioni alternative
- ❖ Bisogna mantenere alto l'entusiasmo e l'amore per il proprio lavoro: non facciamoci contagiare da chi si lamenta sempre
- ❖ Il vero privilegio del lavoro in banca è la possibilità di conoscere tante realtà e di sperimentare, se lo si vuole, differenti ruoli
- ❖ Non bisogna farsi prendere dal vortice! Occhio a rimanere con i piedi ben ancorati a terra, e gli occhi che guardano lontano

*«Abbiate il coraggio di seguire il vostro cuore e la vostra intuizione. In qualche modo loro sanno cosa volete realmente diventare. Tutto il resto è secondario.»*

Steve Jobs

**BUONA FORTUNA RAGAZZI!** |